

Biella, Ottobre 2019

**Spett.le  
CLIENTELA**

## **Informativa sull'Accreditamento ACCREDIA e sull'impossibilità di uso dei relativi marchi**

Gentile Cliente,

con la presente informiamo che il Laboratorio Biella Qualità Totale srl dal 1997 è stato accreditato con il N° 0143, inizialmente dal SINAL (Sistema Nazionale di Accreditamento di Laboratori) e dal 05/06/2009 da ACCREDIA. Il Certificato di Accreditamento è scaricabile sul nostro sito web al seguente link: <https://www.bqt.it/Certificato-Accreditamento.htm>.

ACCREDIA è l'Ente Italiano di Accreditamento che attesta il livello di qualità del lavoro di un Organismo (di Certificazione e di Ispezione) o di un Laboratorio (di Prova e di Taratura), verificando la conformità del suo Sistema di Gestione e delle sue competenze ai requisiti richiesti dalle normative internazionalmente riconosciute, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.

ACCREDIA è firmatario di accordi multilaterali di mutuo riconoscimento della European Cooperation for Accreditation (EA-MLA), della International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC-MRA) e della International Accreditation Forum (IAF-MRA).

Per Biella Qualità Totale l'accreditamento comporta la verifica della competenza tecnica del Laboratorio relativamente alle prove accreditate, il cui elenco è disponibile al link <https://www.bqt.it/Elenco-prove-accreditate.htm>, e del suo Sistema di Gestione, in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO /IEC 17025:2018 "Requisiti Generali per la Competenza dei Laboratori di Prova e Taratura". In aggiunta, in base al Regolamento (UE) n. 2016/679, rispetta gli obblighi di liceità e trasparenza a tutela della massima riservatezza dei diritti dei propri clienti.

Si precisa che Biella Qualità Totale è responsabile del controllo di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Esse sono gestite a livello cartaceo e con l'ausilio di software che ne permettono l'accesso e la consultazione secondo le esigenze definite dalla documentazione di Sistema, ricordando che, tutto il personale è debitamente formato. Le informazioni potranno essere visionate da professionisti esterni (Tecnico informatico, Responsabile del Sistema di Gestione) e dagli ispettori in sede di accreditamento, rispettandone comunque i diritti di riservatezza. Nel caso in cui si renda necessaria la divulgazione a terzi, verrà richiesta al Cliente un'autorizzazione firmata su carta intestata prima di poter procedere.

L'Accreditamento è pertanto garanzia di imparzialità, indipendenza, correttezza e competenza.

ACCREDIA garantisce il mantenimento di questi standard di qualità attraverso periodiche visite di sorveglianza.

Informiamo inoltre che ACCREDIA prescrive ai clienti dei laboratori accreditati di non utilizzare i marchi (ACCREDIA e ILAC-MRA riportati sui Rapporti di Prova) o il riferimento all'accreditamento, né sui loro prodotti, né sulla documentazione ad essi concernente.

Questo affinché non venga data l'impressione che ACCREDIA dia, in alcun modo, l'approvazione a campioni di prova e/o prodotti. Biella Qualità Totale ha la facoltà di sorvegliare che tale prescrizione venga rispettata dai propri clienti.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento o informazione in merito, colgo l'occasione per porgere a tutti Voi i miei più cordiali saluti.

**Il Resp. Commerciale**

Ing. Alberto Canova

**Biella Qualità Totale srl**

Via F.Piacenza, 26/a – 13900 BIELLA (BI) – Tel. +39 015 8497586 Fax +39 015 8497931 – e.mail: [info@bqt.it](mailto:info@bqt.it)  
P.IVA 01735920025–CCIAA Biella N.160437-Reg.Società n.13770 Trib.di Biella–Cap.sociale € 286.000,00 int.vers.