

Biella, Gennaio 2022

Spett.le CLIENTELA

OGGETTO: Presentazione di Biella Qualità Totale srl

Biella Qualità Totale è un laboratorio privato, nato nel 1992 che ben presto è riuscito a ritagliarsi un importante spazio nel panorama italiano.

Biella Qualità Totale srl dal 1997 è stato accreditato con il N° 0143, inizialmente dal SINAL (Sistema Nazionale di Accreditamento di Laboratori) e dal 05/06/2009 da ACCREDIA.

L'Accreditamento è garanzia di imparzialità, indipendenza, correttezza e competenza. In aggiunta, attraverso il nostro Sistema di Gestione, possiamo assicurare risultati sempre attendibili attraverso un continuo controllo delle condizioni ambientali, della funzionalità delle apparecchiature, della conformità dei materiali di consumo e della professionalità del personale. Il Certificato di Accreditamento e l'elenco delle prove accreditate sono scaricabili dal nostro sito web al link: https://www.bqt.it/Certificato-Accreditamento.htm e https://www.bqt.it/Elenco-prove-accreditate.htm.

Il Laboratorio esegue tutte le principali prove sui tessili: dalle analisi di composizione, alle prove di stabilità dimensionale e solidità del colore, fino ad arrivare ai test di natura chimica, fisico-meccanica e microbiologica, seguendo sempre fedelmente le principali normative riconosciute in campo internazionale quale UNI, ISO, GBT, AATCC, ASTM, JIS e anche capitolati volontari dei Brand più famosi a livello mondiale.

Perseguendo una politica di costante crescita, abbiamo regolarmente acquistato nuovi macchinari e tecnologie che hanno permesso alla nostra struttura di ampliare notevolmente la gamma dei test su matrice tessile e di eseguire analisi anche in campo ambientale e alimentare.

Tali investimenti dimostrano concretamente la volontà che ha Biella Qualità Totale di continuare ad offrire un servizio efficace ed efficiente allo stesso tempo, sempre rivolto con estrema attenzione alle mutevoli esigenze del mercato.

Disponendo di strumentazioni analitiche all'avanguardia e di personale altamente qualificato, siamo oggi in grado di effettuare la maggioranza dei controlli volti a determinare l'eventuale presenza di sostanze che possono provocare reazioni allergiche o dannose per l'uomo e per l'ambiente.

In tal senso le tecniche strumentali di cui dispone il nostro laboratorio sono: GC-MS, HS-GC-MS, ICP-OES, HPLC-DAD, FT-IR, UV-VIS, LC-MS/MS, DSC, IC, densimetro e strumentazione per la misurazione delle proprietà elettrostatiche.

Abbiamo un'area attrezzata per le prove al fuoco più richieste, come ad esempio la propagazione limitata alla fiamma ed anche un laboratorio specializzato nelle analisi di microbiologia, nel quale vengono svolte le prove di determinazione dell'efficacia antibatterica e antimicotica su matrici tessili applicando metodi internazionali.

Da alcuni anni abbiamo reso operativo un sistema di controllo normato per la verifica del "livello di benessere" percepito attraverso l'impiego della strumentazione denominata "Skin Model (Sweating Guarded Hotplate)" abbinata ad una apposita camera climatica. Questo ci permette di effettuare i principali test di confort quali ad esempio la misurazione della resistenza al vapor d'acqua (Ret) e la misurazione della resistenza termica (Rct).

Inoltre, possiamo offrire controlli sulla qualità delle acque reflue industriali per un costante monitoraggio dei processi depurativi. Vengono effettuati accertamenti analitici sia su parametri generici (esempio pH, COD, ecc.) che su parametri specifici (esempio metalli, tensioattivi, ecc.) per una verifica completa delle acque in entrata e in uscita dai depuratori, in accordo con quanto richiesto dagli Enti. In tal senso Biella Qualità Totale ha esteso l'accreditamento anche a metodi di prova che hanno come campo di applicazione acque di processo, acque di scarico, acque grezze e acque superficiali.

In campo alimentare, invece, si è deciso di supportare il settore vitivinicolo investendo nuove risorse, sia umane che tecniche, per proporre un'ampia gamma di controlli qualitativi nel processo di crescita delle eccellenze enologiche dell'Alto Piemonte.

Inoltre, da sempre siamo attenti alla sostenibilità ambientale per la riduzione delle sostanze chimiche pericolose, aiutando i nostri Clienti con analisi mirate alla verifica delle materie prime, del prodotto finito e delle acque di scarico.

Garantiamo i risultati di prova in tempi rapidi, fornendo spesso consulenza e suggerimenti a corollario delle analisi effettuate.

In aggiunta, in base al Regolamento (UE) n. 2016/679, rispettiamo gli obblighi di liceità e trasparenza a tutela della massima riservatezza dei diritti dei nostri clienti.

Si precisa che Biella Qualità Totale è responsabile del controllo di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Esse sono gestite a livello cartaceo e con l'ausilio di software che ne permettono l'accesso e la consultazione secondo le esigenze definite dalla documentazione di Sistema, ricordando che, tutto il personale è debitamente formato. Le informazioni potranno essere visionate da professionisti esterni (Tecnico informatico, Auditor Esterno, Consulente del Sistema di Gestione, Consulente della Privacy, RSPP) e dagli ispettori in sede di accreditamento, rispettandone comunque i diritti di riservatezza. Nel caso in cui si renda necessaria la divulgazione a terzi, verrà richiesta al Cliente un'autorizzazione firmata su carta intestata prima di poter procedere.

Il Resp. Commerciale

Ing. Alberto Canova